野 菜 の 通 信 販 売 の ご 案 内

更新日：２００８年4月１４日

本紙は概要をご案内しております。詳しくは、各野菜ごとの「販売のご案内」をご覧ください。

販売業者・責任者	個人事業者　どんぐり菜園
所在地	〒９５９－１８３１ 新潟県　五泉市　曙町　６－１７ （にいがたけん　ごせんし　あけぼのちょう）
連絡先	【電子メール】 ｄｏｎｇｕｒｉ＿ｙａｓａｉ@ｙａｈｏｏ.ｃｏ.ｊｐ （↑donguri と yasai の間にアンダーバー（ _ ）が入ります）
商品の内容、お申し込み期間	各野菜ごとの「販売のご案内」をご覧下さい。
商品代金および送料など	各野菜ごとの「販売のご案内」をご覧下さい。
お申し込み方法	電話、ハガキまたは電子メールでお申し付け下さい。
ご注文の確定時期	私たちからお客さまへご注文承りのご案内を発信したときにご注文を確定いたします。
お支払方法	ゆうちょ銀行、イオン銀行またはセブン銀行にお振込み下さい。 口座番号は、お届け商品とともに、ご案内いたします。 なお、振り込み手数料は私たちが負担いたします。
お支払い期限	各野菜ごとの「販売のご案内」をご覧下さい。
契約のクーリング・オフ（取り消し）または変更	通信販売のため、クーリングオフ制度は適用されませんが、もし、取り消しまたは変更されたい場合は、発送日の２日前までにご連絡ください（無料で取り消しまたは変更いたします）。
不良品の返品・交換	不具合などがありましたら、「交換」または「ご返金」いたします。 誠に申し訳ございませんが、電話またはメールでお申し付け下さい。
良品の返品・交換	生鮮食品のため、お客様ご都合による返品や交換はお受けできませんので、お許しねがいます。
特記事項	・販売するさい、各野菜の生産履歴もご紹介しますので、ご覧下さい。

お　客　さ　ま　情　報　の　保　護　に　つ　い　て

更新日：２００８年4月１４日

情報管理者	個人事業者　どんぐり菜園
所在地	〒９５９－１８３１ 新潟県　五泉市　曙町　６－１７ （にいがたけん　ごせんし　あけぼのちょう）
苦情等の連絡先	【電子メール】 ｄｏｎｇｕｒｉ＿ｙａｓａｉ@ｙａｈｏｏ.ｃｏ.ｊｐ （↑donguri と yasai の間にアンダーバー（ _ ）が入ります）
行動指針	（１）私たちは、お客さま情報の取扱いについて、法令を遵守いたします。 （２）お客さま情報の収集は下記に基づき、適切におこないます。 a.販売または発送におけるお客さまからの申告による収集 b.一般に開示されている資料からの収集 （３）お客さま情報は、下記の範囲で利用いたします。 a.私たちおよび業務委託先から、商品、贈呈品または各種資料を拝送するため b.私たちから、上記に関する連絡をおこなうため （４）お客さま情報が漏洩しないよう、適切な措置を講じます。 （５）法に定められている場合を除き、お客さまの承諾無く、お客さまの情報を第三者に開示いたしません。 （６）お客さまから下記の申し出があった場合は速やかに措置いたします。 a.情報の変更、訂正 b.情報の破棄、利用中止 （７）情報保護を適宜見直し、改善してまいります。